



# LES OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVE



## L'offre en 2015

En 2015, le département de l'Yonne compte :

16 Offices de Tourisme  
4 Syndicats d'Initiative

⇒ (dont 27 points d'accueil permanents et 4 points d'accueil saisonniers)

## Les Offices de Tourisme (OT) et Syndicats d'Initiative (SI) selon leur classement

SI	OT ★	OT ★★	OT ★★★	Cat. I	Cat. II	Cat. III
4	2	3	1	1	3	6

Les Offices de Tourisme de Tonnerre et Ancy-le-Franc ont fusionné en 2015 pour constituer l'**Office de Tourisme du Tonnerrois en Bourgogne**.

Les Syndicats d'Initiatives de Noyers-sur-Serein et Montréal ont fusionné en 2015 pour constituer l'**Office de Tourisme de Noyers-Montréal**.

Le Syndicat d'Initiative de Treigny et les Offices de Tourisme de Saint-Sauveur en Puisaye et de Saint-Amand-en-Puisaye (Nièvre) ont également fusionné pour constituer l'**Office de Tourisme des Portes de Puisaye**.

## La fréquentation en 2015



En 2015, les OT&SI de l'Yonne ont enregistré 163 142 demandes d'informations, tous modes de contact confondus, soit une baisse de - 3,6% par rapport à 2014. 77,3% des demandes sont réalisées aux comptoirs d'accueil, 12,9% par téléphone, 9,2% par e-mails et 0,7% par courrier.

### Les demandes d'informations aux OT&SI de l'Yonne en 2015 par rapport à 2014



126 070 demandes  
aux comptoirs d'accueil  
- 4,9 %



21 007 demandes  
téléphoniques  
+ 2%



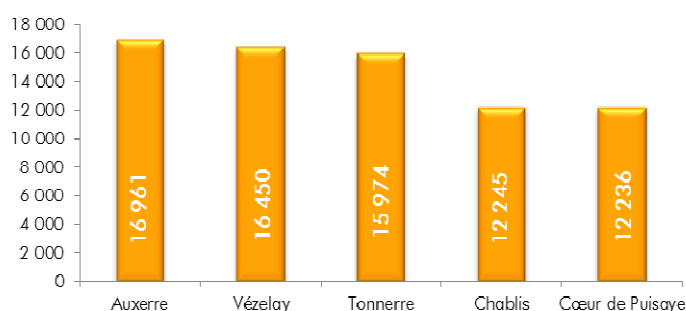
14 961 demandes  
par e-mails  
+ 4,4 %



1 104 demandes  
par courrier  
- 36 %

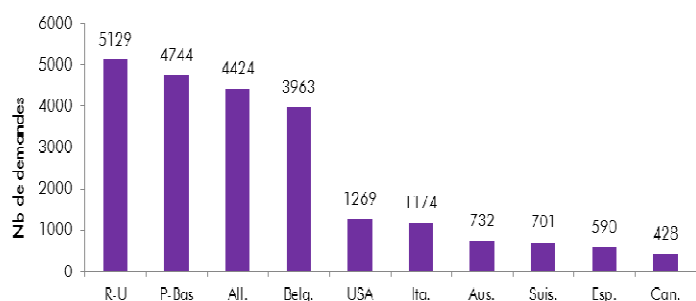
Plus de la moitié des contacts aux comptoirs est enregistrée par 5 Offices de Tourisme icaunais : Auxerre, Vézelay, Tonnerre, Chablis et Cœur de Puisaye pour un total de 73 866 demandes (soit 58,6%).

Nombre de demandes aux comptoirs des 5 premiers Offices de Tourisme icaunais



## Les principales clientèles étrangères en 2015

Demandes étrangères aux comptoirs en 2015



Les demandes françaises aux comptoirs d'accueil restent largement majoritaires : 101 298 contacts, soit 80,4% du nombre total de demandes aux comptoirs.

Les principales clientèles étrangères sont de nationalité **anglaise** (5,4% du nombre total de demandes aux comptoirs), **néerlandaise** (3,7%), **allemande** (3,5%) et **belge** (3,2%).

**Retrouvez ces informations sur :**

[www.tourisme-yonne.com/pro](http://www.tourisme-yonne.com/pro)

**Rubriques**

Je suis porteur d'un projet touristique

Je suis prestataire du territoire

Je travaille en Office de Tourisme

**Votre contact Yonne Tourisme**

**Pôle Ingénierie & Compétitivité**

**Cécile MAGORET**

1-2, quai de la République

89000 AUXERRE

Tél. 03 86 72 13 62 – Fax 03 86 72 92 09

[observatoire@tourisme-yonne.com](mailto:observatoire@tourisme-yonne.com)

